

CURSO PARA AGENTES INMOBILIARIOS ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN CIVIL & OTROS MASC*

*Medios adecuados de solución de controversias

medyarb.online



CURSO DE ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN & OTROS MASC

PRESENTACIÓN

El Instituto de Gestión y Resolución de Conflictos MEDY-ARB, registrado en el Ministerio de Justicia de España, ofrece una formación especializada en mediación y resolución de conflictos, adaptada a la Ley 1/2025 de Eficiencia Procesal y a la Ley 5/2012 de Mediación.

La mediación es en una herramienta fundamental en la gestión y resolución de conflictos en el ámbito de la intermediación inmobiliaria, arrendamientos, comunidades de propietarios, impagos, contratos de arras, convivencia vecinal, etc.

Este curso dota a los intermediarios inmobiliarios de las competencias necesarias para aplicar los MASC (Métodos Alternativos de Solución de Controversias) en su labor diaria, optimizando la gestión de disputas y mejorando la gestión de las operaciones de intermediación inmobiliaria en que intervienen.

Con una metodología práctica y flexible, los participantes finalizarán con una formación completa y homologada, ampliando sus oportunidades profesionales y cumpliendo con las nuevas exigencias legales en resolución de conflictos.

*Curso homologado

130 HORAS Metodología online con clases prácticas por *streaming* y presenciales. *

CURSO DE ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN & OTROS MASC

¿POR QUÉ HACER ESTE CURSO?



Actualización y aplicación normativa

Formación adaptada a la Ley 1/2025 de Eficiencia Procesal y la Ley 5/2012 de Mediación, garantizando un conocimiento actualizado sobre los MASC (Métodos Alternativos de Solución de Controversias) en el ámbito de la administración de fincas.



Especialización en el sector inmobiliario

Domina técnicas de mediación y negociación aplicadas a tu labor diaria, optimizando la gestión de disputas y fortaleciendo tu rol como agente inmobiliario.



Reconocimiento y acreditación oficial

Curso homologado y válido para el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, permitiéndote ejercer como mediador en conflictos inmobiliarios, vecinales y contractuales.



Flexibilidad y comodidad

Formación online con prácticas presenciales mínimas, permitiéndote compaginar el curso con tu actividad profesional.



Formación especializada

Aprendizaje con expertos en mediación, asegurando una enseñanza de calidad enfocada en solución de conflictos en el ámbito inmobiliario y de la intermediación inmobiliaria, arrendamientos, arras, compraventas, etc.

ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN & OTROS MASC

OBJETIVOS

Adaptación a la nueva legalidad

Capacitar a los agentes inmobiliarios en la aplicación de la Ley 1/2025 de Eficiencia Procesal, que introduce la mediación y otros MASC (Métodos Alternativos de Solución de Controversias) como requisito de procedibilidad en determinados procedimientos judiciales.

Gestión eficiente de conflictos en operaciones inmobiliarias

Adquirir un conocimiento profundo sobre los conflictos más comunes en la intermediación inmobiliaria y aprender estrategias efectivas para su resolución, evitando litigios y optimizando la convivencia.

Dominio de técnicas de comunicación

Desarrollar habilidades avanzadas en mediación y negociación para gestionar disputas en propiedades horizontales, arrendamientos, arras, compraventas, etc., asegurando soluciones eficaces y extrajudiciales.

Habilidades sociales

Potenciar competencias clave en mediación, conciliación y resolución de conflictos, fortaleciendo el papel del agente inmobiliario como intermediario en la gestión de controversias.



ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN & OTROS MASC

Compromiso con la excelencia

Capacitar a los agentes inmobiliarios en la aplicación de la Ley 1/2025 de Eficiencia Procesal, que introduce la mediación y otros MASC (Métodos Alternativos de Solución de Controversias) como requisito de procedibilidad en determinados procedimientos judiciales.

Formación alineada con la normativa vigente

Cumplimos rigurosamente con la Ley 5/2012 de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles y la reciente Ley 1/2025 de Eficiencia Procesal, que establece la mediación como requisito de procedibilidad en determinados conflictos.

Equipo docente especializado

Contamos con un cuerpo de expertos en mediación, negociación y conciliación con amplia experiencia en la gestión de conflictos en materia de intermediación inmobiliaria, compraventa, arrendamientos, etc; garantizando una enseñanza práctica y aplicada.

Evaluación rigurosa y certificación oficial

Implementamos un sistema de evaluación exhaustivo en contenidos teóricos y prácticos, asegurando que nuestros estudiantes adquieran las competencias necesarias para ejercer como mediadores profesionales y acceder al Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.

**COMPROMISO
DE CALIDAD**

ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN & OTROS MASC

Compromiso con la excelencia

Capacitar a los agentes inmobiliarios en la aplicación de la Ley 1/2025 de Eficiencia Procesal, que introduce la mediación y otros MASC (Métodos Alternativos de Solución de Controversias) como requisito de procedibilidad en determinados procedimientos judiciales.

Formación alineada con la normativa vigente

Cumplimos rigurosamente con la Ley 5/2012 de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles y la reciente Ley 1/2025 de Eficiencia Procesal, que establece la mediación como requisito de procedibilidad en determinados conflictos.

Equipo docente especializado

Contamos con un cuerpo de expertos en mediación, negociación y conciliación con amplia experiencia en la gestión de conflictos en materia de intermediación inmobiliaria, compraventa, arrendamientos, etc; garantizando una enseñanza práctica y aplicada.

Evaluación rigurosa y certificación oficial

Implementamos un sistema de evaluación exhaustivo en contenidos teóricos y prácticos, asegurando que nuestros estudiantes adquieran las competencias necesarias para ejercer como mediadores profesionales y acceder al Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.



METODOLOGÍA

ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN & OTROS MASC

DIRECCIÓN y COORDINACION JOSÉ JUAN MUÑOZ DE CAMPOS

José Juan Muñoz de Campos se dedica al ejercicio profesional de la abogacía desde que terminó sus estudios de Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid. Obtuvo el título de Experto en Práctica Procesal Civil por el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, es igualmente Agente colegiado de la Propiedad Inmobiliaria de Madrid, Administrador de Fincas colegiado en Madrid, y mediador civil especializado.

Fundador y Socio-director de la firma de abogados ACCIÓN LEGAL Asesoría Jurídica SLU (en adelante ACCIÓN LEGAL – www.grupoaccionlegal.com), con sede en Madrid. presta servicios profesionales en toda España. Su trayectoria profesional está vinculada al Derecho Inmobiliario y la práctica de la abogacía, siendo ACCIÓN LEGAL una consultora jurídica especializada en Derecho y Mediación Inmobiliaria que trabajada y colabora para más de setecientas agencias (700) inmobiliarias repartidas por todo el territorio nacional, y todo un referente en el ámbito de la intermediación inmobiliaria.

Como profesional es asesor jurídico de diversas Asociaciones Empresariales de Agencias Inmobiliarias, así como Franquicias Inmobiliarias, agencias libres y promotoras. Entre las Asociaciones Inmobiliarias destacan la Asociación Empresarial Canaria (ACEGI- www.acegi.es), Asociación Inmobiliaria de la Comunidad Valenciana (ASICVAL www.asicval.es) o la Federación de Asociaciones Inmobiliarias (FAI) que engloba y representa a más de 30 asociaciones (www.fai.org). En su labor profesional no sólo se encarga del asesoramiento legal a través de ACCIÓN LEGAL sino que también es formador impartiendo cursos de contenido jurídico inmobiliario y

garantías los clientes vendedores y compradores.

Su alto grado de especialización en el ámbito jurídico e inmobiliario le ha permitido crear diversas iniciativas como el Programa de Fomento de Alquiler Garantizado - PFLAG y el Programa de Lucha Contra la Morosidad en Comunidades de Propietarios - PLCM, así como confeccionar el primer Manual de Buenas Prácticas en el sector de la intermediación inmobiliaria en colaboración con AEGI.

Conferenciante y ponente en temas de naturaleza jurídica en diversos eventos y congresos, escribe artículos en revistas especializadas y periódicos, siendo autor de la editorial jurídica Francis Lefevre–EL Derecho.

En el ámbito docente es el director del Centro de Estudios ACCIÓN LEGAL, formador en distintas Escuelas Inmobiliarias como la de FAI, y fundador de la Asociación de Expertos en Formación Inmobiliaria (AEFI); colaborando regularmente con diversas Consultoras de formación como el Instituto de Formación Integral (IFI), Unique – Randstad, Cámaras de Comercio y Colegios Profesionales, impartiendo acciones formativas en la Escuela de Negocios de la Universidad Antonio Nebrija, cursos de verano de la Universidad de Educación a Distancia (UNED), y ponencias como en la Universidad de Burgos.

ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN & OTROS MASC

PROGRAMA

BLOQUE I.

INTRODUCCIÓN A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TEMA I. El conflicto. Tipologías y niveles. Análisis del conflicto y formas de gestión. Las técnicas de análisis y abordaje del conflicto. Los aspectos positivos y negativos del conflicto.

TEMA II. La gestión del conflicto y su tratamiento. Las personas y el conflicto. Estilos personales de enfrentamientos. Formas de actuar según los perfiles psicológicos y reacciones ante el conflicto.

BLOQUE II.

LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO ESPECÍFICO.

TEMA III. La mediación, principios, diseño del proceso y práctica de la mediación.

TEMA IV. Perfil de la persona mediadora. Técnicas, habilidades y competencias.

TEMA V. La regulación jurídica de la mediación. Marco jurídico catalán, estatal y europeo.

TEMA VI. La mediación en el contexto de las comunidades, organizaciones, empresas y otros ámbitos del derecho privado. Aspectos específicos.

TEMA VII. La metodología y etapas del proceso de mediación en los ámbitos del derecho privado.

TEMA VIII La tipología de conflictos en los ámbitos del derecho privado.

TEMA IX Nociones sobre la regulación jurídica básica relacionadas con la mediación en los ámbitos del derecho privado.

ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN & OTROS MASC

PROGRAMA

BLOQUE III.

ESPECIALIZACIÓN INMOBILIARIA.

TEMA X. La mediación residencial. conflictos en relación con el acceso y el mantenimiento de la vivienda.

- La mediación hipotecaria.
- La mediación en las relaciones de vecindad: Los conflictos entre vecinos.
- Conflictos por la utilización del espacio común y espacios públicos.
- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.

TEMA XI. La mediación en los conflictos relacionados con la compraventa de bienes inmuebles.

- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.
- Taller práctico

TEMA XII. La mediación en los conflictos relacionados con las relaciones arrendaticias.

- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.
- Taller práctico

TEMA XIII. La mediación de consumo: Introducción al derecho de consumo.

- La protección del adquirente o inquilino de vivienda cuando es un consumidor.
- El consumidor vulnerable.
- Los diferentes ámbitos de mediación en consumo: compras, suministros y prestación de servicios.
- Análisis del Decreto 98/2014 de mediación en consumo.
- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.
- Taller práctico

TEMA XIV Conflictos en el ámbito de las sucesiones, adopciones, tutelas etc.

- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.

TEMA XV. Los conflictos entre propietarios:

- La propiedad horizontal y la vertical.
- Las urbanizaciones.
- La mediación en el ámbito de las comunidades de propietarios (etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos).
- Herramientas y estrategias de mediación en una comunidad de vecinos.

ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN & OTROS MASC

PROGRAMA

TEMA XVI. La mediación empresarial:

- La mediación en el ámbito de las empresas.
- Los conflictos internos en la empresa.
- Conflictos entre empresas de un mismo estado.
- La mediación mercantil de ámbito internacional.
- La mediación y la empresa familiar. Taller práctico.
- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.

TEMA XVII. La Mediación en el ámbito de las aseguradoras:

- Etapas del proceso de Mediación en el ámbito de las aseguradoras: metodología y tipología de conflictos.

ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN & OTROS MASC

PRECIO DEL CURSO

900 EUROS + IVA

PRECIO PARA FRANQUICIADOS ALFA INMOBILIARIA
350 EUROS + IVA

Gasto fiscalmente deducible al tratarse de formación para el ejercicio de la actividad profesional.

+Información

+ 34 541 59 49

informacion@accion-legal.com
medyarb.online





Instituto de Gestión y Resolución de Conflictos
MedyArb

Entidad colaboradora



medyarb.online



Instituto de Gestión y Resolución de Conflictos
MedyArb ® 2025

medyarb.online